

---

# Rücknahmeformular

## Folgende Konditionen haben bei Rücknahme Gültigkeit:

1. Die Ware muss Frei Haus zurückgesandt werden
2. Die Rücknahmekosten betragen 25 %
3. Eine Kopie vom Lieferschein oder Rechnung muss beiliegen, da sonst keine Gutschrift möglich ist
4. Ware darf nicht älter als 3 Monate sein
5. Bei beschädigter Ware behalten wir uns vor, höhere Rücknahmekosten in Abzug zubringen bzw. nur einen Schrottwert gutschreiben
6. Sicherheitssysteme wie Nottreppen, Rettungs- und Wege werden auftragsbezogen gefertigt und sind daher vom Umtausch ausgeschlossen

## Bitte nachstehend ausfüllen: (Dieses Formular ist der Rücksendung beizulegen!)

### Rücksendung erfolgt durch:

Firma: \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

### Zurückgesandte Menge:

Artikel-Nummer: _____	Stückzahl: _____
Artikel-Nummer: _____	Stückzahl: _____
Artikel-Nummer: _____	Stückzahl: _____

---

**Heuel und Söhne GmbH**